

JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO
Laatutyö

Laatuvastaavien tapaaminen

27.8.2008



Asialistalla:

- ◆ Auditointiaineiston kokoaminen: mitä, missä, milloin, miten.
- ◆ Laatusivujen uudistaminen
- ◆ Laatukäsikirjojen tsekkauslista
- ◆ Sisäisten auditointien toteutustapa vuonna 2009
- ◆ Laatuosaamisen vahvistaminen
- ◆ Laatutyön viestintä



Auditointiaineiston kokoaminen 19.9.2008 mennessä!

- ◆ Auditointiaineisto sisältää
 - auditoinnin perusaineistot
 - yliopiston valitsemat näytöt ja näytteet
- ◆ Perusaineisto:
 - kuva / kuvaus korkeakoulun organisaatiosta sekä opiskelijoiden ja henkilökunnan määrästä
 - kuva / kuvaus laadunvarmistusjärjestelmästä
 - yliopistotason laatukäsikirja
 - laadunvarmistusjärjestelmän kehityshistorian kuvaus
 - kuva / kuvaus laadunvarmistusjärjestelmän kytkeytymisestä toiminnan ohjausjärjestelmään
 - laadunvarmistusjärjestelmän SWOT-analyysi
 - yhteenveto laadunvarmistusjärjestelmän perusteella havaituista keskeisistä kehittämiskohteista ja käynnistetyistä / toteutetuista toimenpiteistä



Perusaineiston kokoaminen

- ◆ Laadunkehittämisryhmässä:
 - SWOT
 - Näytöt ja näytteet
 - ”kuviot”
- ◆ Laatusivut täydentyvät perusaineiston tiedoilla:
 - Laadunvarmistusjärjestelmän kokonaisuus
 - LVJ:n ja TOJ kytkentä
 - Laatutyön historia
 - Laatutyön tulevaisuuden haasteet



Näytöt ja näytteet

- ◆ Osoitukset laadunvarmistusjärjestelmän toimivuudesta.
- ◆ Matriisi
 - Apuna näytteiden ja näyttöjen tunnistamisessa ja kokoamisessa kattavasti.
- ◆ Elokuun loppuun mennessä yksiköiden esitykset.



www.jyu.fi/laatu

- ◆ Yliopiston uusi laatutyön ”pääsivu”.
- ◆ Sivut valmiit 30.9. mennessä
- ◆ *Suunnittelu ja kehittäminen* –yksikön www-sivuilla ollut *Laatutyö* –sivusto poistuu käytöstä.
- ◆ Vanhat sisällöt löytyvät uusilta sivuilta kansiota:
[Laatutyön ohjaus](#)
- ◆ Uutta esim.
 - Kuukauden hyvä käytänne
 - Laatusanasto
- ◆ KKA:n auditoinnin toteutuksen ja kulun tiedotus

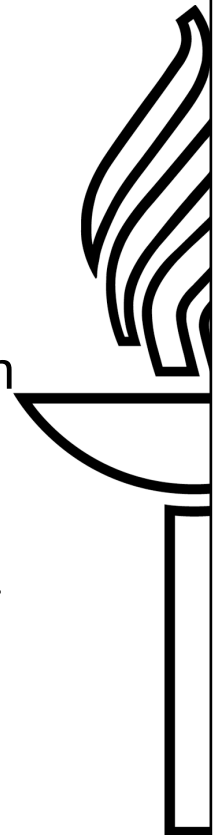


Tsekkauslista

- ◆ Laatukäsikirjojen sisältöjen tarkistuskierrosta varten.
- ◆ Tsekkauslistan laadinnan lomassa tehtyjä huomioita:
 - Laatukäsikirjojen www-sivuosoitteet
 - Huomiot sisällöistä ja toteutuksesta
 - Laatuvaastavien kommentit, huomiot ja täydennykset tsekkauslistaan
 - Työskentelyn organisointi



Huomiot sisällöistä ja toteutuksesta



- ◆ Linkitykset laatukäsikirjasta ns. alemman tason dokumentteihin – strategiat, menettely- ja toimintaohjeet, suunnitelmat, prosessikuvaukset.
- ◆ Mitä ovat mittarit? Tarvetta keskustella arvioinnin mittareista ja erityisesti laatua indikoivista mittareista.
- ◆ Ilmeneekö laatukäsikirjasta, mikä on laadunvarmistusjärjestelmän tuottamaa tietoa ja miten sitä hyödynnetään toiminnan kehittämisessä?
- ◆ Onko määritelty, mitä laatutyöllä tarkoitetaan, mitä tavoitteita sille on määritelty yksikössä?
- ◆ Aikuiskoulutuksen käsittely – omana alakohtanaan koulutusosiossa ja/tai yvv-osiossa. Vaihtelua.

JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO

Laatutyö

Laatuvastaavien kommentit, huomiot ja täydennykset tsekkauksistaan:



Työskentelyn organisointi

- ◆ Läpikäyminen laaturyhmässä?
 - Laatutyön suunnitelmien laatiminen: miten edetään, aikataulut, tavoitteet
- ◆ Vertaistyöskentely?
- ◆ Laatupäällikön tai –suunnittelijan työpanos?



Sisäiset auditoinnit

- ◆ Sisäisen auditoinnin järjestelyt:
 - Edellisen auditointikierroksen asiantuntija-auditoijat pääauditoijiksi
 - ”Auditointiklinikka”
 - Tarvitaan uusia asiantuntija-auditoijia. Koulutus tammikuussa 2009.
 - Pyritään saamaan opiskelijoille oma koulutus. Opintopisteyteys?
 - Auditointiohjelma laaditaan syksyllä 2008.
 - Auditoinnit toteutetaan kahdessa jaksossa: tammi-huhti 2009 ja syys-marras 2009.





◆ Auditointivaihtoehdot:

1. Jatketaan tiedekunta- ja erillislaitostasolla vertaisauditoijin
2. Uudenmallinen toteutus:
 - laitostasolla vertaisauditoijin TAI
 - laitostasolla saman tiedekunnan auditoijin

◆ Sisäisen auditoinnin teemavaihtoehdot:

1. Vastaavanlainen kuin edellisellä kierroksella - yksikkö itse päättää
2. Laitostason auditoinneissa laitoksen itse valitsema kapeampi teema
3. Yliopiston läpimenevä teema, esim. talousjohtaminen, tutkimus.

◆ Teemasta riippumatta seuraavalla kierroksella on käytävä lävitse ulkoisen auditoinnin esille tuomat asiat.



◆ Toteutustapavaihtoehdot:

1. Samanlainen kuin viime kierroksella
2. Kevyempi, esim. yksittäinen teema laitosjohtajan ja laatuvaastaavan haastatteluna

◆ Kolmivuotissuunnitelma sisäisen auditointimenettelyn tavoitteista.

SWOT

- ◆ Laadunvarmistusjärjestelmän vahvuuksien, heikkouksien, mahdollisuuksien ja uhkien analyysi
- ◆ Keskusteluttaminen yksikön laaturyhmässä laatuvaastaavien vetämänä.
- ◆ Kooste 19.9. mennessä laatupäällikölle.
- ◆ Laadunkehittämisryhmän SWOT



Laatutyön osaamisen vahvistaminen - auditoinnin jälkeen

- ◆ Onko yksiköiden laaturyhmillä kirjattuja suunnitelmia laatutyön etenemisestä? Pitäisikö olla?
- ◆ Koulutukset ja tuki? Millaista?
 - Kehittämistyöhön integroidusti, asiantuntijatuki ja teemaryhmät?
 - Yliopiston omien laatuasiantuntijoiden hyödyntäminen?



Laatutyön viestintä

- ◆ Laatuvaastavien yhteystietojen tarkistaminen.
- ◆ Laatuksikirjojen www-toteutuksen kansioden tunnistetietojen tarkentaminen ja korjailu. Laatuksikirjojen sijainti.
- ◆ Kuukauden hyvä käytänne
 - sähköjyvssä jatkossa toistuvana laatutyön teemana.
- ◆ Laatutyön viestintäsuunnitelmat yksiköissä
 - Auditointiin valmistautuminen?
 - Opiskelijaviestintä?
- ◆ Auditointiin valmistautuminen – aikataulusuunnitelma
 - Yliopiston yhteiset tiedotustilaisuudet ja ”valmennukset” lokakuusta alkaen.
 - Auditoinnin tiedotus: www.jyu.fi/laatu/auditointi/kka
 - Seuraavan laatuvaastavien tapaamisen teemana tarkemmin auditointivierailun kulku ja valmistautuminen haastatteluihin.

